

# Sara Di Credico

## PROFILO PROFESSIONALE

Neolaureata in lingue straniere con specializzazione in ambito linguistico e letterario. Può contare su solide basi teoriche, attitudine analitica e al problem solving associate a buone competenze tecniche, tra cui gestione dei servizi e pianificazione di iniziative in ambito turistico, consolidate nel corso di stage e tirocini presso l'ente Esitur Tour Operator.

L'aver proseguito il percorso universitario magistrale in un ambito specialistico più umanistico e letterario, rispetto a quello triennale di primo livello, ha permesso di raggiungere una buona preparazione tecnica nell'ambito degli approcci educativi e metodologici, messi in pratica durante l'esperienza di educatrice presso la scuola bilingue Education School- L'arca di Noè.

Sa adattarsi agevolmente a nuove situazioni lavorative grazie a flessibilità e forte senso di responsabilità. Ha forte motivazione ad apprendere, è dotata di elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2022 - 04/2023

**EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOE' SRLS** | Termoli, CB  
Assistente Educatore

- Organizzazione e coordinamento di progetti educativi.
- Individuazione dei principali bisogni socioeducativi dell'utenza gestita.
- Identificazione e superamento degli ostacoli nell'apprendimento riscontrati dagli studenti, aiutandoli a completare efficacemente i compiti a casa entro le scadenze stabilite.
- Creazione di un ambiente didattico curato, dinamico e inclusivo.
- Agevolazione della comunicazione con gli insegnanti al fine di aiutare gli studenti a concentrarsi sugli elementi chiave dell'argomento e stabilire se sia necessario un sostegno supplementare.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Propensione al lavoro in team
- Tolleranza allo stress psicofisico
- Disponibilità al lavoro su turni
- Empatia e pazienza
- Attitudine alla formazione continua
- Conoscenza dei modelli educativi
- Capacità di gestione del gruppo
- Capacità di coinvolgimento
- Uso dei principali strumenti informatici
- Doti comunicative e relazionali
- Tecniche motivazionali
- Problem solving
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Attenzione al dettaglio
- Capacità decisionali
- Orientamento ai risultati
- Flessibilità e dinamismo
- Propensione al dialogo e all'ascolto attivo
- Scrupolosità e precisione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023

Università degli studi

**"G.D'Annunzio" | Chieti-Pescara**

Laurea Magistrale: Lingue, letterature e culture moderne

2022

**Università telematica Pegaso**

Certificato 24CFU: antropo-psico-pedagogico

- Certificazione in ambito antropo-psico-pedagogico e metodologie e tecnologie didattiche

2018

**Università degli studi di Macerata | Macerata, MC**  
Laurea Triennale: Discipline della mediazione linguistica

2015

**I.I.S. Pantini-Pudente | Vasto, CH**  
Diploma di liceo linguistico: Linguistico

- Diploma linguistico

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano: LINGUA MADRE**

**Inglese:** C1  
Avanzato

**Spagnolo:** C1  
Avanzato

**Francese:** B2  
Intermedio superiore

- Collaborazione con docenti e membri dello staff nella progettazione di piani completi e personalizzati al fine di ottimizzare l'esperienza educativa degli studenti.
- Tutoraggio in aree quali lingua italiana e lingua inglese, offrendo piani di lezione personalizzati e guide allo studio dell'argomento.
- Aiuto nello svolgimento dei compiti a casa, a soggetti di madrelingua inglese, spagnola e francese.
- Lavoro di analisi e studio contrastivo della lingua italiana L2 con soggetti che presentano una natura bilingue.

03/2018 - 12/2018

**ESITUR Tour Operator Viaggi | Macerata, MC**  
Stagista Tour operator

- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Gestione dei servizi di incoming in termini di transfer, soggiorno, visite guidate e reperimento biglietti.
- Pianificazione di iniziative, itinerari e servizi turistici idonei al cliente target e ai trend di mercato.
- Intermediazione con gli attori privati e pubblici per la promozione turistica delle travel destination.
- Gestione delle relazioni con i referenti territoriali, negoziazione e chiusura di accordi commerciali.
- Definizione dei piani di marketing turistico in termini di offerta, prodotti, progetti, azioni e strategie.
- Identificazione del mix promozionale più adeguato al raggiungimento del target di utenza individuato.
- Elaborazione di miglioramenti procedurali e di strategie di business a lungo termine basati sul feedback dei clienti.
- Supervisione dei pagamenti tramite carta di credito e bancomat e gestione di tutte le informazioni sensibili con professionalità e discrezione.

## HOBBY E INTERESSI

- Leggere.
- Viaggiare.
- Studiare e aggiornarsi.
- Partecipare a mostre d'arte, concerti, spettacoli teatrali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Sara Di Credico*